

Naczelna Izba Aptekarska informuje, że zwróciła się do Ministerstwa Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia w sprawie procedury rejestracji na szczepienia przeciwko COVID-19 w aptekach ogólnodostępnych, wskazując na zgłaszane przez apteki i farmaceutów problemy w funkcjonowaniu elektronicznego systemu rejestracji, w szczególności dotyczące rejestracji na szczepienia za pośrednictwem infolinii, w tym:

- 1) brak dostępu osoby rejestrującej do grafiku e-rejestracji;
- 2) brak dostępu pacjentów dokonujących rejestracji na szczepienia przeciwko COVID-19 za pośrednictwem strony internetowej pacjent.gov.pl lub Internetowego Konta Pacjenta do grafiku wolnych terminów szczepień, pomimo że apteki ogólnodostępne publikują informacje o dostępnych wolnych terminach.

Według Ministerstwa Zdrowia oraz Centrum e-Zdrowia „wyszukiwarka e-rejestracji nie ma żadnej preferencji co do kategorii miejsca szczepienia (apteka, punkt szczepień, powszechny punkt szczepień, itd.). Pozwala pacjentowi na wybór miejsca, które jest najbliższe położone, zgodnie ze wskazanymi kryteriami pacjenta (kod pocztowy lub adres, data, typ szczepionki oraz preferowane godziny), i podaje pierwsze wolne terminy w ustalonych kryteriach. Jeśli w najbliższym punkcie szczepień jest zgłoszonych dużo wolnych slotów na wcześniejsze godziny, to pacjent zobaczy je na pierwszym miejscu, ale w przypadku decyzji, że chce zapisać się w konkretnej lokalizacji może takowe wyszukiwanie zawęzić wskazując z listy rozwijalnej wybrany przez siebie punkt szczepień”.

W odpowiedzi Centrum e-Zdrowia wyjaśniło, na podstawie zrzutów ekranów robionych w przedziale czasowym 10:53–10:57, działanie e-rejestracji w odniesieniu do **konkretnej apteki X**, zawężając w kolejnych etapach zakres wyszukiwania,

1. Parametry: 03.02-06.03, dowolna szczepionka, dowolny przedział czasowy – **8 pozycji, brak na nich apteki X;**

03.02.2022  - 06.03.2022  Dowliny

Preferowane godziny: **Wszystkie** 8:00 - 12:00 12:00 - 16:00 16:00 - 20:00 20:00 - 23:59

---

**Wybierz Punkt Szczepień i termin**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:00**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:00**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:00**  
Typ szczepionki: **Moderna**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:00**  
Typ szczepionki: **Moderna**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:05**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:10**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**



---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:10**  
Typ szczepionki: **Johnson&Johnson**

---

**3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 12:10**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**

2. Zawężenie do godziny 16.00-20.00, termin bez zmian 03.02 -06.03, dowolna szczepionka – **8 pozycji, brak na nich apteki X:**

Data wizyty od: 03.02.2022  – Data wizyty do: 06.03.2022  Typ szczepionki: Dowolny

Preferowane godziny:  Wszystkie  8:00 - 12:00  12:00 - 16:00  16:00 - 20:00  20:00 - 23:59

**Wybierz Punkt Szczepień i termin**

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:00  
Typ szczepionki: Pfizer 30µg

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:00  
Typ szczepionki: Johnson&Johnson

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:00  
Typ szczepionki: Moderna

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:00  
Typ szczepionki: Pfizer 30µg

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:00  
Typ szczepionki: Moderna

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:00  
Typ szczepionki: Pfizer 30µg

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:05  
Typ szczepionki: Moderna

3 lutego 2022, czwartek  
godz. 16:10  
Typ szczepionki: Moderna

3. Zmiana parametrów na 05.02 – 05.03, godz. 12-16: **9 pozycji, brak na nich apteki X;**

Data wizyty od: 05.02.2022 — Data wizyty do: 05.03.2022 Typ szczepionki: Dowolny

Preferowane godziny: Wszystkie 8:00 - 12:00 **12:00 - 16:00** 16:00 - 20:00 20:00 - 23:59

**Wybierz Punkt Szczepień i termin**

5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Pfizer 30µg
5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Johnson&Johnson
5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Moderna
5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Pfizer 30µg
5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Moderna
5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Pfizer 30µg
5 lutego 2022, sobota godz. 12:00 Typ szczepionki: Pfizer 30µg
5 lutego 2022, sobota godz. 12:05 Typ szczepionki: Pfizer 30µg
5 lutego 2022, sobota godz. 12:05 Typ szczepionki: Pfizer 30µg

4. Ograniczenie parametrów tylko **do apteki X**, od 03.02 – 05.03:

Data wizyty od	Data wizyty do	Typ szczepionki			
03.02.2022 	05.03.2022 	Dowolny			
Preferowane godziny:	<b>Wszystkie</b>	8:00 - 12:00	12:00 - 16:00	16:00 - 20:00	20:00 - 23:59

### Wybierz Punkt Szczepień i termin

- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 17:15**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 17:55**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 18:00**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 18:05**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 18:15**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 18:30**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 18:35**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**
- 3 lutego 2022, czwartek**  
**godz. 18:40**  
Typ szczepionki: **Pfizer 30µg**

Centrum e-Zdrowia zwraca uwagę, że pierwszy termin w aptece X to godz. 17:15, co oznacza, że przy zawężeniu wyników nawet do zakresu od godz. 16.00 do godz. 20.00, termin o godz. 17:15 jest odległą pozycją na liście (przed nim znajduje się wiele terminów o godz.: 16:00, 16:05, 16:10, itd.).

W wyszukiwarce zawsze pojawiają się apteki, ale oczywiście punktów szczepień w odległości do 5 km od zadanego kodu pocztowego oraz terminów jest wiele, ponieważ co 5 minut pacjent może zapisać się nawet w kilku miejscach. Zawsze to pacjent decyduje, gdzie się zapisze i na którą godzinę. Centrum e-Zdrowia wyjaśniło, że podejście propacjenckie było ideą tworzenia algorytmu prezentacji wyników, według zasady: „najszybciej i najbliżej”.

Centrum e-Zdrowia wskazało, że nie może faworyzować jakichkolwiek punktów szczepień, niezależnie od tego, gdzie się znajdują.