

<p>"Witam. Co w sytuacji, gdy podczas skanowania opakowania nie ma takiego na stanie, czy zaznaczenie np. brak opakowania jest dopuszczalne?" Jeśli skanowanego opakowania nie ma na stanie to znaczy, że wydano już opakowanie, lecz z niewłaściwej dostawy. Taka sytuacja nie powinna mieć miejsca. Jeśli jednak się wydarzyła, aby zachować ciągłość serializacji można sprzedać „bez kodu” jednak opakowanie należy wycofać w oknie NMVS wybierając klawisz [F10] Wycofaj kod skła.receptury. i powiązać ze sprzedażą.</p>
<p>"Jeśli mam NMVS na poziomie 95% czy grozi nam kara - kto płaci?" Nie mamy informacji zwrotnej z rynku, jak przebiegają kontrole w aptekach pod kątem wypełniania obowiązku serializacji w aptece. Trudno zatem powiedzieć, jakie są wyniki lub zalecenia po kontrolne.</p>
<p>"Komunikat dostarczone - co oznacza?" Oznacza, że opakowanie zostało wcześniej wydane/wycofane.</p>
<p>"co w sytuacji jeśli mamy MM między aptekami jednej sieci ..." Rozumiem, że chodzi o aspekt serializacji? Obowiązek serializacji spoczywa na aptece wydającej lek/opakowanie pacjentowi. Zatem wycofanie opakowania z Kowala następuje po stronie apteki przyjmującej dok.MM. – ona finalnie „wypuszcza” lek do obiegu.</p>
<p>"Czy żółty alert przy podziale opakowania jest dopuszczalny?" Pytanie nie jest czytelne. Jeśli podczas skanowania opakowania pojawia się niebieska lub czerwona odpowiedź z Kowal wówczas pod klawiszem [F10] Rekomendacje Kowal uzyskają Państwo informacje, jak postąpić w danym przypadku.</p>
<p>"co w sytuacji jeśli mamy inne dane na fakturze - inne serie , a korekta z hurtowni przychodzi po ponad 10 dniach..." W odniesieniu do serializacji wprowadziliśmy możliwość weryfikacji podczas przyjęcia faktury na magazyn. Jeśli apteka przyjmuje wg tego procesu to taka pozycja – niezgodna z dokumentem – jest reklamowana, a tym samym wstrzymana, zatem nie dochodzi do jej ekspedycji. (jeśli chodzi o inną sytuację proszę o kontakt na apteka@kamssoft.pl)</p>
<p>"co zrobić gdy ktoś w fabryce wpisuje w kodzie na opakowaniu dw np 2024.10.15 a na opakowaniu widnieje data 2024..10 czyli przyjmujemy koniec października. podobnie na fakturze a system wskazuje błąd niezgodności daty ważności leku" To jest sytuacja podobna, jak nadruk na opakowaniu kodu kreskowego innego niż EAN zaszyty w kodzie 2D. Jest to błąd oznaczenia producenta. Jedyna opcja to sprzedać „bez kodu”, a następnie wycofać w NMVS [F10] i powiązać ze sprzedażą.</p>
<p>"czy komentarz ctr+w jest widoczny dla osoby z zewnątrz kontrolującej ?" Jeśli osoba kontrolująca zna tą funkcjonalność i wie jak ją wywołać to tak.</p>
<p>"Czy ktokolwiek zapłaci za brak 100% NMVS? Nie posiadamy takich informacji.</p>
<p>"poproszę jeszcze raz skróty wycofania z refundacji" W poprawie sprzedaży na błędnej transakcji wybieramy Alt+K – robimy korektę na minus. Następnie na pierwotnej realizacji wybieramy Ctrl+R – pojawi się okno e-recepty. Używamy Ctrl+C kopiując klucz e-recepty, a następnie w pole klucza wklejamy ciąg znaków za pomocą Ctrl +V. Realizujemy receptę prawidłowo i przed zafiskalizowaniem wybieramy Alt+X Jest to tzw. Korekta dodatnia. Proces wykonania korekty dodatniej jest również opisany w instrukcji w głównym oknie KS-AOW w menu O Systemie/Procedura wykonywania korekt sprzedaży.</p>
<p>"co to znaczy zabezpieczyc klucz przed utratą?" Usługa RepoCloud lub CopyCloud to usługi elektroniczne polegające na zabezpieczeniu danych przed ich utratą. Dane są szyfrowane przed wysłaniem do chmury lub w przypadku konieczności ich pobrania odszyfrowane specjalnym, indywidualnym kluczem szyfrującym. Przy uruchamianiu usługi jest możliwość np.wydrukowania tego klucza tak, by go zabezpieczyć przed utratą np. przechowywanie w sejfie.</p>
<p>"jak zablokować kod rp aby pacjent zrealizował w danej aptece?". SIM dopuszcza jeden wyjątek – e-Recepta na lek recepturowy jest blokowana taka recepta przy umieszczeniu jej w kolejce. Każdy inny przypadek wiąże się z ryzykiem apteki. Jeśli pacjent rozpoczął realizację e-Recepty w danej aptece to kontynuacja realizacji jest również w tej aptece – dla innych aptek SIM ją blokuje.</p>
<p>"Apteka szpitalna, pracująca na KS-ASW po podłączeniu do OSOZ nadal nie jest widoczna u producentów leków w celu przystąpienia do programów promocyjnych na leki. Czy KS szpitalny ma</p>

<p>takie same funkcje jak apteczny? Do kogo sie" Proszę o kontakt do działu apteki szpitalnej pod numer 32 209 07 05 w.25</p>
<p>"jaka baza danych jest wymagana do działania usługi?" Rozumiem, że chodzi o usługi RepoCloud i CopyCloud ? Jeśli tak to działają one na ten moment na bazie Firebird.</p>
<p>"Jak podłączyć w gabinet.gov placówkę - aptekę?" Trudno się odnieść do tego pytania.</p>
<p>"poproszę jeszcze raz o omówienie skrótów wycofania z refundacji" W poprawie sprzedaży na błędnej transakcji wybieramy Alt+K – robimy korektę na minus. Następnie na pierwotnej realizacji wybieramy Ctrl+R – pojawi się okno e-recepty. Używamy Ctrl+C kopiując klucz e-recepty, a następnie w pole klucza wklejamy ciąg znaków za pomocą Ctrl +V. Realizujemy e-Receptę poprawnie i przed zafiskalizowaniem wybieramy Alt+X Jest to tzw. Korekta dodatnia. Proces wykonania korekty dodatniej jest również opisany w instrukcji w głównym oknie KS-AOW w menu O Systemie/Procedura wykonywania korekt sprzedaży.</p>
<p>"Czy jest możliwość by pokazać od razu czy zapisany na e-receptie lek jest refundowany ikona U widoczna w sprzedaży i retaksacji recept?" Na e-receptie wskazana jest odpłatność i uprawnienie. Widoczne jest to zarówno w części wizualnej – prawa strona i technicznej -lewa strona. Po wyborze [F2] Realizuj program ustawia się na pozycji lekowej. Wówczas system w sprzedaży zaznacza U – Ulgowa. Jeśli chodzi o inny proces to proszę o zgłoszenie na Giełdę Pomysłów w module apw62.</p>
<p>"Co może być przyczyną gdy przy przyjęciu towaru skanowane opakowania są zgodne, natomiast przy ściąganiu opakowania podczas realizacji recepty jest informacja o niezgodnym kodzie QR? Czy można wcisnąć F3- brak opakowania ?? I proszę o informację czy można z poziomu apteki wprowadzić (poprawić) kod QR z opakowania, które mamy na stanie" Nie mamy na tą chwilę możliwości ręcznego wprowadzenia kodu. Temat znajduje się na Giełdzie Pomysłów. Zachęcam do głosowania na pomyśl nr 24174 tytuł „Dodanie możliwości ręcznego wycofania z NMVS opakowania z nieczytelnym kodem QR” .</p>
<p>"Czy można zmienić rp zakończoną na częściową z poprzedniego okresu refundacyjnego? Dotyczy to zarówno rp na 100% i refundowanej" System będzie komunikował, że następuje próba zmiany DRR z zamkniętego okresu refundacyjnego. W ślad za zmianą DRR w sprzedaży powinna iść korekta zestawienia do NFZ (mając otwarty okres refundacyjny) – musi być zgodność przekazanych informacji między SIM, a NFZ.</p>
<p>"Albo: czy opakowanie jest otwarte? Nie, nigdy nie jest otwarte. Dziwny i nielogiczny, niezrozumiały komunikat, który dość często pojawia się Chyba na zółto. Ten komunikat może pojawić się w dwóch sytuacjach. 1. Opakowanie zostało zeskanowane i wycofane po raz pierwszy. Pomyłka w zeskanowaniu niewłaściwego opakowania lub niewłaściwe odłożenie opakowania czy zwrot/korekta opakowania bez Anulowania wycofania skutkuje, że przy próbie sprzedaży jeszcze raz tego samego opakowania system „wie”, że już taki kod EAN był sprzedany/wycofany. 2. Opakowanie otwarte – wydanie części opakowania – system wycofuje z Kowal całe opakowanie, a nie część.</p>
<p>"Czy można wprowadzić w retaksacji dodatkowo sumaryczną ilość tabl. Tak jak to jest przy realizacji e-recepty. Na dzień dzisiejszy jest tylko ilość opakowań co powoduje konieczność przeliczeń przy różnej wielkości opakowań. Jest to bardzo duże utrudnienie" Takie zgłoszenie znajduje się na Giełdzie Pomysłów w module apw62. Odnajdą je Państwo w harmonogramie pomysłów zatytułowane KS-AOW Sprzedaż - powyżej zaordynowanej ilości – Ostrzeżenie – planowany czas rozpoczęcia realizacji zadania pod koniec lipca br.</p>
<p>"Czy jest możliwość uwidocznienia po otwarciu e-recepty kodu pin recepty przy danej pozycji. Po otwarciu kilku kodów brak podglądu bardzo utrudnia prace gdy próbujemy odpowiednio poinformować pacjenta jakie leki z którego kodu pozostały do realizacji ." Z Giełdy Pomysłów realizujemy podobne dwa pomysły. Zapraszam na Giełdę Pomysłów – w harmonogramie znajdują się w realizacji pomysły zatytułowane Generowanie kodów i Kilka kodów.</p>
<p>"Z jakiego poziomu w programie będzie można sprawdzić historię recept danego pacjenta i ich kody ?" Z poziomu sprzedaży po wywołaniu okna kody e-Recept.</p>

<p>"Proszę jeszcze raz o informację jak wydrukować kod recepty dla pacjenta w sytuacji gdy zgubi PIN. Będzie udostępniona wersja programu, w której po wywołaniu okna kody e-Recepty znajdzie się klawisz [F12] Lista e-Recept.</p>
<p>"jak odzyskać kod recepty?" Nie mamy funkcjonalności, aby odzyskać kod/Pin e-Recepty. Będzie opublikowana wkrótce wersja, która umożliwi wgląd w częściowe realizacje pacjenta wraz z kluczami poszczególnych e-Recept.</p>
<p>"CATALIN - krople -stale jest problem z kodami. Gdzie jest problem- u producenta czy u nas w aptekach ?" Pytanie wymaga doprecyzowania. Proszę o szczegóły na apteka@kamssoft.pl</p>
<p>"Czy można by było wprowadzić takie moduły także do oprogramowania aptek szpitalnych?" Niestety nie. Rozwiązanie Dream Team dotyczy tylko aptek ogólnodostępnych.</p>
<p>"ile kosztuje dostęp do Grupex ?" Grupex kosztuje 321 PLN netto rocznie</p>
<p>"Czy istnieje możliwość aby system blokował, sprzedaż za dużej ilości opakowań lub były przeliczane ilości wydanych tabletek i pojawiała się blokada?" Takie zgłoszenie znajduje się na Giełdzie Pomysłów w module apw62. Odnajdą je Państwo w harmonogramie pomysłów zatytułowane KS-AOW Sprzedaż - powyżej zaordynowanej ilości – Ostrzeżenie – planowany czas rozpoczęcia realizacji zadania pod koniec lipca br.</p>
<p>"Chodzi o klucz e-recepty? Jeśli tak to na e-receptce Ctrl+R" Aby skopiować klucz e-Recepty to po wywołaniu okna e-Recepty przez Ctrl+R wybieramy Ctrl+C.</p>
<p>"proszę jeszcze raz zademonstrować wejście na grupex" Do Grupex wchodzimy w Sprzedaży Alt+G lub klikamy link. Oczywiście musimy mieć włączoną/wykupioną wcześniej usługę. Grupex jest też w Zestawieniach 21.</p>
<p>"czy z innego poziomu niż apteka może być przypisane uprawnienia pacjenta IWB,IW,ZK. Oczywiście aktualne abyśmy ich nie musieli korygować." Chodzi o zmianę uprawnień? Uprawnienia to poziom odpłatności, a tym samym refundacji. Każda realizacja to wysłany DRR. Zmiana na DRR po zamknięciu okresu refundacyjnego powinna skutkować także korektą raportu do NFZ. Jeśli chodzi o inną sytuację proszę o kontakt apteka@kamsfot.pl</p>
<p>"jak odzyskać kod pin" Można skopiować klucz e-Recepty . Nie ma możliwości kopiowania kodu/PIN'u.</p>
<p>"Gdzie jest ta Giełda Pomysłów?" Giełda Pomysłów znajduje się w KS-AOW w apw62 lub można zalogować się przez dowolną przeglądarkę Internetową na stronę gp.kamssoft.pl.</p>
<p>"czy w obrębie kategoryzacji są tylko leki czy też suplementy ?" Grupex obejmuje wszystkie leki i produkty, które mają BLOZ.</p>
<p>"czy jeden produkt może być w 2-3 kategoriach ?" Nie, jeden produkt jest przypisany do 1 kategorii.</p>
<p>"kiedy lekarze będą widzieli, którą kartę leku wybrać bo jest w handlu a której nie wybierać bo tylko zarejestrowano ?" To pytanie należy skierować do działu programu gabinetowego.</p>
<p>"gdzie wydrukować SZCZEGÓŁOWĄ ewidencję importu docelowego?" Proszę sprawdzić w apw21/Zbiorcza ewidencja recept/F9 Filtr - wybrać Import docelowy</p>
<p>"Czy programy gabinetowe lekarzy są aktualizowane i weryfikowane? Często pojawiają się leki z IR z oznaczeniem NZ i jest problem, bo są nieosiągalne" To pytanie należy skierować do działu programu gabinetowego.</p>
<p>"Czy drukując kopię paragonu na innym komputerze niż ten podłączony do drukarki fiskalnej, na której został oryginalnie wydrukowany, sprzężony z komputerem, na którym była realizowana transakcja, kończy się to tak, że permanentnie zawiesza się Wam Kamssoft i wyświetla komunikat "Brak komunikacji z drukarką fiskalną" Czy też tak macie? Ten sam problem? Bardzo denerwujące i czasochłonne przywracanie pracy Kamssoftu." Proszę o zgłoszenie w systemie MRK. Temat do zweryfikowania.</p>
<p>"Które apteki raportują swoje dane? Czy ten mikrorynek jest rzeczywiście wiarygodny?" Mamy bardzo równomierne pokrycie w całej Polsce. Dane są bardzo wysokiej jakości. Korzystają z nich i sieci aptek i apteki indywidualne.</p>

"jak otworzyc, jak zrobic korekte?" Procedura wykonywania korekt została opisana w krótkiej instrukcji w menu O Systemie w głównym oknie KS-AOW.

"co konkretnie daje ten skrót ALT+X po poprawie recepty - ma na celu anulowanie w systemie poprzedniego nr. recepty z poprzedniego okresu refundacyjnego?"

"co to znaczy mam panel aptek ?" Panel aptek, to apteki raportujące do ABD Kamsoftu. To ponad 6100 aptek w Polsce – bardzo równomiernie rozmieszczonych, co powoduje, że jakość danych zwrotnych dla Państwa jest bardzo wysoka.

"ten pomysł jest na giełdzie pomysłów już od bardzo dawna, proszę o konkretną informację, kiedy będzie wprowadzone rozwiązanie" Na Giełdzie Pomysłów w Harmonogramie znajdują się pomysły przyjęte do realizacji. Klikając w dany pomysł otrzymamy podgląd, a w nim m.in. planowany termin rozpoczęcia i zakończenia prac. Zapraszam na GP.

"Czy na następnym spotkaniu można przybliżyć eZWM...." Przekażę osobom realizującym kolejne spotkanie.