

Warszawa, 28 czerwca 2019 r.

Szanowna Pani
Elżbieta Piotrowska-Rutkowska
Prezes Naczelnej Rady
Aptekarskiej

**Dotyczy: dostępność produktów leczniczych Glucophage®
i Glucophage® XR**

Szanowne Pani Prezes

W odpowiedzi na pismo z dnia 26 czerwca 2019 znak: P-226/2019 w imieniu firmy Merck Sp. z o.o. przekazuję poniżej informacje dotyczące dostępności produktów Glucophage® i Glucophage® XR.

Przejściowa ograniczona dostępność dotyczy wyłącznie jednej dawki leku tj. Glucophage® XR 500 mg, tabletki o przedłużonym uwalnianiu. Jednocześnie podkreślamy, że wszystkie dawki leku Glucophage® o natychmiastowym uwalnianiu są dostępne. Podjęliśmy również szereg działań mających na celu zwiększenie dostępności leku dla pacjentów, które obejmują między innymi takie rozwiązania jak stopniowe zwiększanie mocy produkcyjnych.

Na początku lipca zaplanowana jest dostawa leku Glucophage® XR 500 mg, co powinno pozytywnie wpłynąć na dostępność leku w aptekach.



Merck Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 142B
02-305 Warszawa
Tel.: +48 22 53 59 700
Fax: +48 22 53 59 703

www.merck.pl
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy,
XII Wydział Gospodarczy KRS
Numer KRS: 000006628
NIP: 526-020-48-02
Kapitał zakładowy: 29.697.500 zł

Uprzejmie informujemy, że w związku z zaistniałą sytuacją podjęliśmy działania mające na celu zapewnienie informacji na temat dostępności produktów leczniczych:

1. Utworzyliśmy specjalną infolinię dla pacjentów i aptek na temat dostępności leków (informację można uzyskać dzwoniąc na infolinię pod numerem telefonu +48 22 535 03 40 (w dni robocze w godzinach 8-16));
2. Dodatkowo poinformowaliśmy o sytuacji współpracując z nami hurtownie i zwróciliśmy się z prośbą o sprawną dystrybucję leku do aptek w całym kraju;
3. Monitorujemy ilość zapasów na innych rynkach celem lepszego dostosowania dostaw aby w możliwie jak największym stopniu chronić pacjentów przed konsekwencjami wynikającymi z ograniczeń w dostępie do leku.

Informacja o aktualnej dostępności poszczególnych dawek leku jest na bieżąco przekazywana przez nas do Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych. Informacje na temat aktualnej sytuacji przekazaliśmy również do Ministerstwa Zdrowia.

Zapewniamy, iż podjęliśmy kompleksowe działania i pracujemy na tym, aby przywrócić dostępność brakującej dawki produktu leczniczego jak najszybciej.

W przypadku jakichkolwiek dalszych pytań, pozostaję do dyspozycji.

Piotr Paczwa

Dyrektor Medyczny
Merck Sp. z o.o.



Merck Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 142B
02-305 Warszawa
Tel.: +48 22 53 59 700
Fax: +48 22 53 59 703

www.merck.pl
Rejestr: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy,
XII Wydział Gospodarczy KRS
Numer KRS: 000006628
NIP: 526-020-48-02
Kapitał zakładowy: 29.697.500 zł